

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR HC-CARGO

1. Generelle betingelser

Disse Salgs- og Leveringsbetingelser er gældende for alle tilbud fra, ordrer til og køb fra Holger Christiansen A/S, CVR-nr. 88021614, også kaldet HC-CARGO, herefter benævnt Sælger.

2. Priser

Alle af Sælger oplyste priser er eksklusiv moms og eventuelle andre afgifter.

Sælger forbeholder sig ret til regulering af priserne uden forudgående varsel til Køber, men levering finder altid sted til den på bestillingsdagen gældende pris.

3. Rabat

Rabatter kan udelukkende aftales med Sælger i henhold til forudgående skriftlig aftale.

4. Betalingsbetingelser

Hvis ikke andet er skriftligt aftalt mellem Sælger og Køber, skal betaling ske senest 10 kalenderdage efter, at levering af det købte er sket. Ved Købers overskridelse af sidste rettidige betalingsdag er Sælger berettiget til at kræve morarenter iht. Renteloven. Finder betaling fra Køber først sted efter, at kravet har været fremsendt til inkasso, skal Køber afholde alle dermed forbundne omkostninger, som Sælger har afholdt i forbindelse med inddrivelsen.

Ved betaling med kreditkort debiterer Sælgers betalingstjenesteudbyder Adyen beløbet direkte fra den angivne konto eller det angivne kreditkort. Betalingsprocessen tager typisk højst tre dage, men i enkelte tilfælde, ved visse betalingsmetoder, kan det tage lidt længere tid.

Ved betaling med kreditkort debiteres fakturabeløbet på Købers kreditkort, efter ordren er afgivet af Køber. Ordrens indhold sendes først, når den korrekte betaling er blevet verificeret og bekræftet i Adyens elektroniske betalings- og reservationssystem. Køber skal sikre, at der er tilstrækkelig dækning på den angivne konto.

5. Ejendomsforbehold

Leverede produkter forbliver Sælgers ejendom, indtil betalingen er erlagt fuldt ud.

6. Leveringsbetingelser

Levering sker for Købers regning og risiko. Se dog nedenfor: Leveringsomkostningerne varierer alt efter, hvilken leveringsform, der vælges. Der indgås individuelle skriftlige aftaler om leveringsform og pris for hver leverance.

Danmark: Offline ordrer til minimum DKK 1.499,- eksklusiv moms leveres fragtfrit. Online ordrer til minimum DKK 499,- eksklusiv moms leveres fragtfrit, medmindre andet forudgående aftales skriftligt mellem Sælger og Køber. Førnævnte gælder ikke ordrer til Færøerne og Grønland..

7. Leveringstid

Indgående ordrer ekspederes normalt samme dag, som ordrene modtages, såfremt andet ikke er aftalt. Sælger forbeholder sig ret til at udskyde leveringsfristen, såfremt forsinkelsen skyldes omstændigheder, der kan betegnes som force majeure. Leveringstiden forlænges så længe, som forhindringen har bestået. Sælgerer ligeledes berettiget til efter eget valg at udskyde leveringen eller annullere ordren, såfremt Køber er i restance med betaling for tidligere leverancer.

8. Restordre

Sælger tager forbehold for, at eventuelle bestilte produkter kan være i restordre. Hvis ikke andet aftales skriftligt, bliver bestilte produkter, som ikke findes på lager ved udsendelse af den bestilte leverance, anført i restordre.

Såfremt en bestilt leverance indeholder produkter, som er i restordre, vil disse produkter blive efterleveret, så snart de er tilgængelige på Sælgers lager, medmindre andet aftales skriftligt. De øvrige produkter i den bestilte leverance vil blive leveret som aftalt.

9. Returnering

Returnering kan kun finde sted efter særskilt skriftlig aftale med Sælger i hvert enkelt tilfælde, og returnering vil kun være mulig for kurante produkter i ubeskadiget originalemballage, og når der opgives fakturanr. samt påføres returnnummer på forsendelsen. Returnnummer fås på www.hc-cargo.dk ved udfyldelse af returformular på "Din side" eller ved henvendelse hos ekspeditionen hos Sælger. Al returnering skal ske franko. For returneringer beregner Sælger et ekspeditionsgebyr på 20 % af det returneredes pris, medmindre andet er skriftligt aftalt.

10. Garanti, reklamation og ansvar

Produkter, som inden for 24 måneder fra leveringen viser sig behæftet med fremstillings- og/eller materialefejl, repareres eller ombyttes med nye ved franko indsendelse til Sælger.

Ved køb af Bosch Power Tools er reklamationsperioden på 12 måneder. Der er mulighed for at øge reklamationsperioden til 36 måneder (dette omfatter dog ikke højfrekvent værktøj, industrielle batteridrevne skruetrækkere, trykluftværktøj og medfølgende tilbehør). Registrering skal ske senest 4 uger efter købet. Garanti- eller serviceperioden tilbydes direkte af Bosch Power Tools og gælder fra købsdatoen.

Registrering foregår via: <https://www.bosch-professional.com/dk/da/pro360/>

Henvendelse angående reklamation og garanti skal ske direkte til Bosch Power Tools via:

<https://www.bosch-professional.com/pickup2/professional/dk/da/repairService.htm>

Såfremt Køber har forsøgt at ændre, reparere eller har anvendt produktet fejlagtigt, bortfalder Sælgers reparations- og/eller ombytningstilsagn. Service og reklamationer følger de til enhver tid gældende bestemmelser fra Sælgers leverandører, dvs. at kreditering eller ombytning først vil blive foretaget, når Sælgers leverandører har godkendt reklamationen.

For skade på person eller ting, der er en følge af mangler eller fejl ved leverede produkter og/eller ydelser, hæfter Sælger i det omfang, at ansvaret kan pålægges denne.

Sælger påtager sig i intet tilfælde ansvar for driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab.

11. Montering

Vores produkter er primært pakket i værkstedsemballage! Montage skal kun finde sted på autoriserede værksteder! Reserverdelen skal monteres af en faglært automekaniker, idet forkert montage kan resultere i uheld, som kunne føre til svære kvæstelser eller dødsfald!

12. Produktstandarder

Vi garanterer at vores produkter opfylder gældende europæiske krav og lovgivninger, herunder følgende EU direktiver; RoHS, REACH, WEEE og ELV (end-of-life vehicles)

13. Lovvalg og Værneting

Al handel med Sælgeren sker iht. dansk ret, dog finder lovvalgsregler og CISG (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ikke anvendelse.

Værneting for eventuelle tvister er Sælgers hjemting, som er Retten i Esbjerg.

14. Ikrafttræden og Ændring

Disse Salgs- og Leveringsbetingelser træder i kraft fra og med et tilbud, en ordre eller et køb, som sker den 15.09.2020 eller senere. Sælger forbeholder sig til enhver tid ret til at ændre disse betingelser.